**Triage is het instrument dat wordt ingezet om ervoor te zorgen dat de patiënt de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en van de juiste hulpverlener. Door te triëren krijgt iedere patiënt de hulp, die past bij zijn klacht en/of vraag. Triage is een vak apart en kent dan ook een afzonderlijk diploma. Voor doktersassistenten de kans om hun werk nog verder te professionaliseren. Schrijf je nu online in voor dit diplomeringstraject.**

**De rol van de doktersassistente**

Met name als in de huisartsenpraktijk meerdere hulpverleners werkzaam zijn en iedereen zijn eigen taak heeft, is het van belang te sturen op de klacht. Dit zorgt ervoor dat de patiënt bij de juiste hulpverlener komt. De doktersassistent kent een urgentiecode toe aan de klachten van de patiënt op basis van de informatie van de patiënt en haar vakkennis. Deze urgentiecode geeft de triagist informatie over welke zorg de patiënt nodig heeft, wanneer en door wie.

**Basistraining triage: wat komt aan bod?**U leert over de vereiste kennis en vaardigheden om klacht en vraag van een patiënt te beoordelen. Om de urgentie toe te kennen en de logistieke coördinatie, dus de instroom van de patiënt, te plannen en te organiseren. In het vak dat triagisten uitoefenen, onderscheiden wij drie elementen. Deze drie factoren zijn de kernactiviteiten aan de telefoon. De deelnemers in de training herkennen deze ook. In de triagetraining leren wij je deze aspecten in balans te gebruiken.

Wat komt aan bod?

* Professioneel telefoneren.
* Medische kennis actief in lekentaal kunnen uitleggen.
* De relatie met de patiënt managen.

**Wat gaat u leren door de cursus?**

Na afloop van de training kan én durft de cursist:

* De patiënt op klantgerichte manier opvangen
* De hulpvraag vaststellen.
* Urgentiebepalen en vervolgtraject indiceren, zowel telefonisch als fysiek.
* De patiënt informeren over het vervolgtraject.
* De patiënt advies geven.
* Medisch technische handelingen uitvoeren.
* Werkprocessen organiseren.
* Patiënt- intake en triagegegevens vastleggen
* Samenwerken en afstemmen met collegae en andere disciplines.
* Haar eigen grenzen bewaken.
* De eigen professionele rol ontwikkelen en onderhouden.
* Zorgen voor een goede kwaliteit van werk.

**Cursus doktersassistente: wat bieden we nog meer aan?**

Graag willen wij u ook wijzen op andere cursussen voor de doktersassistente: